

Algemene Voorwaarden

1. de opdracht

- 1.1 Alle opdrachten komen - met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek - uitsluitend tot stand met Van Thiel & Van Rooij Notariaat en worden uitsluitend door Van Thiel & Van Rooij Notariaat uitgevoerd, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.
- 1.2 Met Van Thiel & Van Rooij Notariaat in het kader van verstrekte opdrachten overeengekomen termijnen gelden als richttermijnen, niet als fatale termijnen.
- 1.3 De opdrachtgever is aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Van Thiel & Van Rooij Notariaat verstrekte informatie.

2. onze dienstverlening

- 2.1 De diensten die door Van Thiel & Van Rooij Notariaat naar aanleiding van een opdracht worden verricht, kunnen vanwege hun aard onder de werkingssfeer van de Wet Identificatie bij Dienstverlening (WID) en de Wet Melding Ongebruikelijke Transacties (Wet MOD) vallen. Indien Van Thiel & Van Rooij Notariaat oordelen dat van een transactie of rechthandeling melding dient te worden gemaakt aan de betrokken autoriteiten op grond van een op haar rustende wettelijke verplichting, zijn zij gerechtigd dit te doen zonder (voorafgaand) overleg met de opdrachtgever.
- 2.2 Onze dienstverlening kan ondersteund worden door AI-technologieën. Deze worden zorgvuldig en onder toezicht van de notaris ingezet.

3. aansprakelijkheid en vrijwaring

- 3.1 Iedere aansprakelijkheid - contractueel en buiten contractueel - van Van Thiel & Van Rooij Notariaat dan wel van zijn medewerkers of werknemers is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Van Thiel & Van Rooij Notariaat wordt uitgekeerd.
- 3.2 Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 3.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever.
- 3.4 De opdrachtgever vrijwaart Thiel & Van Rooij Notariaat tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of vanwege door Van Thiel & Van Rooij Notariaat ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden en/of verstrekte adviezen.

4. facturatie

- 4.1 Betaling van facturen van Van Thiel & Van Rooij Notariaat dient zonder opschorting of verrekening te geschieden bij het ondertekenen van de akte, tenzij op de factuur anders is vermeld. Nadien is een rente verschuldigd van 1% per maand.
- 4.2 Alle feitelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die in verband staan met de invordering van declaraties, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.3 Voor de voldoening van de factuur zijn hoofdelijk aansprakelijk:
 - ingeval van dienstverlening ten behoeve van twee of meer partijen gezamenlijk, ieder van die partijen;

- ingeval van dienstverlening aan een rechtspersoon, die rechtspersoon zelf, de opdrachtgevende vertegenwoordigings- bevoegde; en indien de rechtspersoon deel uitmaakt van een concern, bovendien de holding.
- 4.4 Van Thiel & Van Rooij Notariaat is te allen tijde gerechtigd voorschotfacturen te versturen of betaling van de facturen voorafgaand aan de afronding van haar werkzaamheden te verlangen.
- 4.5 Van Thiel & Van Rooij Notariaat heeft een recht van retentie op al hetgeen hij voor de opdrachtgever onder zich heeft, zolang de opdrachtgever de facturen niet of niet volledig heeft voldaan.
- 5. inschakeling derden**
 - 5.1 Van Thiel & Van Rooij Notariaat zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met de desbetreffende opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
 - 5.2 Van Thiel & Van Rooij Notariaat is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. Van Thiel & Van Rooij Notariaat is bevoegd mede namens de opdrachtgever een eventuele beperking van de aansprakelijkheid van die derde te aanvaarden.
- 6. klachten- en geschillenregeling**
 - 6.1 Op de dienstverlening van Van Thiel & Van Rooij Notariaat is de Klachten- en geschillenregeling Notariaat van toepassing. Nadere informatie hierover is te vinden op de websites van de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie en De Geschillencommissie.
 - 6.2 Van Thiel & Van Rooij Notariaat hanteert een eigen kantoorklachtenregeling. Een cliënt die niet tevreden is over de dienstverlening, bejegening of declaratie wordt verzocht zijn klacht eerst aan Van Thiel & Van Rooij Notariaat voor te leggen, zodat deze overeenkomstig de kantoorklachtenregeling kan worden behandeld. Indien daartoe aanleiding bestaat, kan de cliënt desgewenst gebruikmaken van de mogelijkheid de klacht te bespreken met een onafhankelijke notaris van een ander notariskantoor, die als externe gesprekspartner kan bijdragen aan het bereiken van een oplossing. De kantoorklachtenregeling wordt op verzoek kosteloos aan de cliënt toegezonden.
 - 6.3 Indien behandeling overeenkomstig de kantoorklachtenregeling niet tot een voor de cliënt bevredigende oplossing leidt, kan het geschil, met inachtneming van de daarvoor geldende voorwaarden en termijnen, worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Notariaat.
- 7. elektronische communicatie**
 - 7.1 Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen opdrachtgever en Van Thiel & Van Rooij Notariaat door middel van elektronische middelen zoals e-mail, internet en fax, met elkaar communiceren.
 - 7.2 Behoudens grove schuld is Van Thiel & Van Rooij Notariaat niet aansprakelijk voor de eventuele schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van het beschikbaar stellen en het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder - maar niet beperkt tot - schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen.
- 8. diversen**
 - 8.1 Op de rechtsverhouding tussen Van Thiel & Van Rooij Notariaat en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde

rechter in het arrondissement waar Van Thiel & Van Rooij Notariaat is gevestigd, zijnde 's-Hertogenbosch.

- 8.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens Van Thiel & Van Rooij Notariaat in verband met door Van Thiel & Van Rooij Notariaat verrichte werkzaamheden vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- 8.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden alleen indien zij schriftelijk tussen Van Thiel & Van Rooij Notariaat en de opdrachtgever zijn vastgelegd.